

ОТЧЕТ
по итогам работы ГБУ ТЦСО «Бескудниково» филиал «Дмитровский»
за 2017 год и перспективы развития на 2018 год

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Бескудниково» филиал «Дмитровский» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению Дмитровского района с 1991 года по настоящее время.

Штатная численность в учреждении в 2017 году составила 93 единица. Укомплектованность учреждения кадрами составляет 100 %.

По состоянию на 1 января 2018 года, на учете в Филиале «Дмитровский» состоит 9141 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 1492 человек, граждане, относящиеся к категории «Группа риска».

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи в филиале «Дмитровский» функционируют следующие отделения:

I. Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)

В филиале «Дмитровский» работают четыре отделения социального обслуживания на дому, в которых в 2017г. было обслужено 1483 человека, из них:

- инвалидов ВОВ - 7 чел.,
- участников ВОВ - 20 чел.,
- ветеранов ВОВ (ст. 20.) - 193 чел.,
- неработающие пенсионеры и инвалиды - 1263 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определяется перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги в виде:

- комплексная уборка квартиры - 98 услуг;
- санитарно-гигиенические услуги - 137 услуги;
- социальный патронаж - 117 услуги;
- социально-медицинский патронаж - 123 услуг.

II. Отделение дневного пребывания (ОДП)

В филиале функционируют два отделения дневного пребывания (ОДП). Ежедневно его посещают 60 человек из числа неработающих пенсионеров и инвалидов.

В отделении дневного пребывания жители района получают комплекс социальных услуг - это обеспечение горячим питанием и участие в

культурно-досуговых мероприятиях. Эти услуги получили 668 человек, проживающих в районе Дмитровский.

В рамках организации тематических просветительских программ для граждан пожилого возраста проведено 29 экскурсий по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало 819 человек.

Жители Дмитровского района активно участвовали в культурно-досуговых мероприятиях - это посещение театров, концертов, экскурсий, мероприятий, проводимых филиалом «Дмитровский».

Для получателей социальных услуг ОДП в целях профилактики заболеваний пожилого возраста, поддержки здорового образа жизни проводились тематические лекции и занятия оздоровительной гимнастикой.

Также для получателей социальных услуг ОДП проводятся и организуются различные концерты, лекции, беседы, викторины и многое другое. Всего за год было проведено 685 культурно-досуговых мероприятий.

В целях организации активного досуга при ОДП функционируют:

1 клуб:

1. «Содружества мимики и жеста» для инвалидов по слуху;

13 кружков:

1. кружок «Движение жизнь» (оздоровительная-гимнастика);
2. кружок «Художественная самодеятельность» (хоровое пение);
3. кружок «Английского языка»;
4. кружок «Мир танца» (восточные танцы);
5. танцевальный кружок «Калейдоскоп» (латино - американские танцы);
6. кружок «Слово» (любители поэзии);
7. кружок «Ладья» (шашки, шахматы);
8. кружок «Тряпичная кукла»;
9. кружок «Роспись по стеклу»;
10. кружок «Декупаж» (декоративное-прикладное искусство);
11. кружок «Бисероплетение»;
12. кружок «Вышивка»;
13. кружок «Французского языка».

В целях создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования в рамках реализации программы «Университет 3-го возраста» работают факультеты:

- Факультет «Информационных технологий»;
- Факультет «Путешествие по Германии» на базе социального центра «Мальтийской службы Аугсбург и Берлин»;
- Факультет «Здоровья» на базе ФОК.

Всего за 2017 год прошли обучение 184 человека.

Получатели социальных услуг ОДП приняли участие в окружных и городских мероприятиях: Московская «Супербабушка», «Широкая масленица», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», Международная форум-выставка 50 плюс и многое другое.

Особо следует отметить, что в 2017г. жительница Дмитровского района Валиева Малика Набиевна, заняла 1-ое место в окружном конкурсе

«Супербабушка». А на городском этапе конкурса получила диплом в номинации «Самая модная Супербабушка».

III. Кабинет срочного социального обслуживания

В 2017 году адресную помощь получили 2 544 человека, из них:

- праздничные продуктовые наборы (к 9 мая и к годовщине контрнаступления советских войск в битве под Москвой) - 35 чел.;
- продуктовые наборы ко Дню инвалида - 4 чел.;
- благотворительная помощь (МЭТРО КЭШ) продуктовые наборы - 10 чел.;
- электронные продуктовые сертификаты - 1714 чел.;
- вещевую помощь - 176 чел.;
- благотворительную помощь (АСТОМ) комплекты постельного белья - 3 чел.;
- благотворительную помощь (АСТОМ) абсорбирующее белье, урологические прокладки - 6 чел.;
- льготно-бытовые талоны (металлоремонт, стрижка, прачечная, химчистка, ремонт одежды, обуви, баня) - 586 чел.;
- горячие обеды на дому (из числа ветеранов ВОВ и ветеранов труда) от ЗАО «Пропиком» получили - 10 чел.

IV. Кабинет выдачи технических средств реабилитации

На основании индивидуальной программы реабилитации в 2017г. инвалиды были обеспечены:

- абсорбирующим бельем - 900 чел. (выдано 686 003 изделий);
- техническими средствами реабилитации - 407 чел. (выдано 740 изделий);
- оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье - 366 чел. (20 033 изделий на сумму 19 510 883,99 руб.);

В перечень технических средств, предоставляемых с использованием электронного социального сертификата вошли следующие наименования:

- ✓ сиденье для ванны (8667,00 руб.);
- ✓ столик прикроватный (6886,00 руб.);
- ✓ насадка на унитаз 2600,00 руб.);
- ✓ стул для ванны (2900,00 руб.);
- ✓ ступенька для ванны (2100,00 руб.).

Всего за 2017г. жителями Дмитровского района получено 164 технических средств реабилитации с использованием электронного социального сертификата на общую сумму 570 953,00 руб.

Участниками обслуживания электронного социального сертификата стали следующие торговые предприятия:

- ✓ ООО «ДОБРОТА»;
- ✓ ООО «МЕД-МАГАЗИН»;
- ✓ ООО «Торговый дом «Доброе Дело»;

- ✓ ООО «Таркон»;
- ✓ ЗАО «НьюКо»;
- ✓ ООО «Радуга звуков»

V. Другие направления работы филиала «Дмитровский»

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2016-2018 годы» филиал «Дмитровский» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

В 2017 году услуги по реабилитации получили:

- на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» - 20 чел.;
- в реабилитационном центре для инвалидов в Рузском районе - 17 чел.;
- в реабилитационном центре для инвалидов «Преодоление» - 11 чел.,
- в реабилитационном центре для инвалидов на Абрамцевской - 5 чел.,
- в реабилитационном центре для инвалидов ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовоной на ул. Лодочной - 7 чел.,
- в реабилитационном центре для инвалидов «Три сестры» - 1 чел.,

В 2017 году продолжилась работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан в виде товаров длительного пользования. В 2017 оформлено 25 электронных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования:

- телевизоров - 6 ед.,
- холодильников - 6 ед.,
- газовых плит - 1 ед.,
- ноутбуков - 2 ед.,
- стиральных машин - 6 ед.,
- электрический чайник - 1 ед.,
- электрическая плита - 3 ед.

В 2017 году оказано платных социальных услуг 366 жителям района Дмитровский на общую сумму 602,27241 тыс. руб.

В филиале «Дмитровский» реализуется программа для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» (в виде браслета, кулона и смартфона) - предоставление специализированной услуги социальной - медицинской помощи. В районе Дмитровский этой услугой пользуются 61 человек от пансионата для ветеранов труда № 1.

В ноябре 2017г. в г. Москве стартовал новый образовательный проект для пожилых людей под названием «Серебряный Университет». Его участниками стали москвичи пенсионного возраста: мужчины старше 60 лет, женщины в возрасте от 55 лет.

12 человек из числа жителей Дмитровского района стали участниками этого проекта.

Обучающие в «Серебряном университете» не только интересно проводят время, но и приобретают знания и навыки, повышающие качество их жизни по следующим направлениям:

- «Еда вместо лекарств»
- «Информационное пространство»
- «Психологические проблемы общения»
- «Разговорный английский»
- «Конфликтное поведение: предупреждение и разрешение»
- «Современные средства и инструменты удаленного общения»
- «История и культура Москвы»
- «Няня»

В 2017г. также стартовал социальный проект «Добрый автобус», который реализуется Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы и Департаментом культуры города Москвы.

В задачи проекта входит организация экскурсий на современном комфортабельном «Добром автобусе». В программе предусмотрены экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, посещение музеев столицы, знакомство с храмами и монастырями столицы, памятниками истории и архитектуры, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями города.

В 2017г. участниками проекта стали свыше 4 тыс. человек из числа жителей города Москвы старшего поколения. В том числе в проекте приняли участие 50 жителей Дмитровского района.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Бескудниково» создан сайт <http://www.tcsobeskudnikovo.moscow/> и аккаунты в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Twitter, в которых оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

В филиале работает «Горячая линия» по обращениям граждан, жизненные обстоятельства которых требуют оказания в срочном порядке социальной помощи. За отчетный период обратились более 50 человек. По всем вопросам даны разъяснения и приняты необходимые меры.

VI. Перспективы развития учреждения в 2018 году:

1. Продолжить внедрение в практику ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Дмитровский.
2. Продолжить реализацию планов мероприятий по «дорожным картам», направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» (2013-2018 годы), что включает в себя изменения нормативно-правовой базы по социальному обслуживанию населения, повышения качества предоставляемых услуг, повышение заработной платы социальных работников, оптимизацию сети и структур учреждений социального обслуживания.

3. Продолжить реализацию действующих социальных программ и проектов на основе современных социальных и информационных технологий (в том числе межведомственных), направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг;
4. Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Директор
ГБУ ТЦСО «Бескудниково»

Е.Н. Паюк