

Работа межрайонной прокуратуры по защите прав граждан в сфере  
потребительского рынка от мошеннических действий недобросовестных  
поставщиков товаров и услуг

На территории поднадзорной межрайонной прокуратуре на протяжении последних трех лет отмечалось поступление в территориальные отделы полиции сообщений о мошеннических действиях. Сегодня мы остановимся на хищениях денежных средств граждан при оказании услуг в рамках капитального ремонта жилого фонда, а также под предлогом необходимости замены водосчетчиков.

Первая схема мошенничества выглядит следующим образом: в районах, где планируется осуществление капитального ремонта жилья активизируются лица, представляющиеся представителями организации, осуществляющей ремонтные работы в рамках государственной программы. Проникая под этим предлогом в жилые помещения и оценивая благосостояние жильцов по обстановке, находящейся в квартирах, мошенники предлагают осуществить различные работы – замену радиаторов отопления, гибких подводок к сантехническому оборудованию и прочие работы бесплатно в рамках осуществления капитального ремонта многоквартирного дома. После завершения таких работ, находящемуся в квартире жильцу они предлагают подписать внушительную пачку документов, после чего требуют оплатить выполненные работы. При этом цены многократно превышают стоимость таких работ на рынке услуг. В случае отказа оплачивать выполненные работы эти лица, ссылаясь на уже подписанные документы, угрожают обращением в правоохранительные органы и в суд.

Вторая схема мошенничества, в отличие от первой, захлестнула уже все без исключения районы нашего города. Заключается она в повальном обзвоне квартир от имени, якобы, единого расчетного центра, управляющей жилищной организации или просто подрядной организации. Абоненту сообщается, что сроки проверки приборов учета водоснабжения в его квартире истекли и, в случае непроведения такой процедуры либо замены водосчетчиков на новые, расчет потребленной воды будет производиться по общедомовому прибору учета, что повлечет многократное увеличение квартплаты. Доверчивые граждане соглашаются на проведение таких процедур, которые зачастую осуществляются некачественно и по завышенным ценам.

Избежать потерь, связанных с деятельностью таких недобросовестных лиц и организаций, поможет заблаговременное наведение справок о периодах выполнения работ по капитальному ремонту Вашего дома и организации-подрядчике, а также о сроках проверки Ваших водосчетчиков. Такую информацию можно легко получить из открытых источников – в сети Интернет, на портале государственных услуг, в обслуживающей Ваш дом жилищной организации и т.д. Иногда при обращении по телефону с подобного рода предложениями достаточно просто спросить, в какую именно квартиру эти лица обращаются в данном случае. После этого в трубке скорее всего вы услышите короткие гудки – звонивший просто бросит трубку.

Несмотря на то, что факты мошенничества, осуществляемого под видом перечисленных гражданско-правовых сделок, труднодоказуемы, межрайонной

прокуратурой ведется наступательная работа по пресечению деятельности таких организаций и лиц на поднадзорной территории.

Основным источником информации об этих фактах были и остаются обращения граждан. Именно обращения служат поводом к проведению межрайонной прокуратурой проверок, возбуждения уголовных дел. На этом направлении удалось добиться определенных результатов – жалобы граждан на нарушение их прав в этой сфере в текущем году носят единичный характер.

Вместе с тем, хочется пожелать нашим читателям не попадаться на уловки мошенников, проявлять бдительность, осмотрительность.